Attestation de formation de l'accueil des personnes en situation de handicap à l'hôtel Paradis Lourdes

Je soussigné, Hervé Jeanson, Président de la société ALFANA, elle-même Présidente de la société HotelSat, gérante de l'hôtel Paradis, 15 avenue du Paradis 65100 Lourdes, atteste avoir formé pour la saison 2024, les collaborateurs de l'hôtel en contact avec les clients.

Cette formation a été organisée par Mme Hélène Lavallard.

Elle a consisté à présenter aux collaborateurs le rappel des différents handicaps sur la base du « Guide numérique d'accueil des personnes handicapées » et a fait l'objet d'une synthèse de 5 pages qui a été remis aux participants.

Ces documents sont accessibles sur le site de l'hôtel <u>www.hotelparadislourdes.com</u>

Fait à Lourdes le 22 avril 2024 pour valoir ce que de droit.

Hervé JEANSON

& man

